



REPORTE TÉCNICO ISO 9001:2026

Actualización, Transición e Implementación de
Sistemas de Gestión de la Calidad

**Enfoque Estratégico, Operativo y Aplicado a SST, SSOMA
y Sostenibilidad**

Fecha de publicación de la norma: 16 de septiembre de 2026

Período de transición: 2026 – 2029

Elaborado por la Cámara Latinoamericana de SST: Septiembre 2026

www.camaralatinamericanasst.com

1. Resumen ejecutivo

El 16 de septiembre de 2026, la Organización Internacional de Normalización (ISO) publicó la sexta edición de **ISO 9001:2026 – Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos**, sustituyendo a ISO 9001:2015 como edición vigente. La nueva versión conserva el marco fundamental de la norma y no plantea una reconstrucción de los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) existentes; introduce, principalmente, ajustes orientados a mejorar la claridad, aplicabilidad y relevancia estratégica del sistema.

La revisión adquiere especial relevancia porque desplaza progresivamente el enfoque desde un sistema centrado predominantemente en procesos, documentación y conformidad hacia un sistema que debe demostrar una relación más visible entre estrategia, liderazgo, cultura de calidad, comportamiento ético, riesgos, oportunidades, conocimiento organizacional, desempeño y toma de decisiones.

Entre los principales elementos de evolución identificados se encuentran:

- Mayor énfasis en liderazgo y cultura de calidad.
- Incorporación explícita del comportamiento ético relacionado con la calidad.
- Mayor claridad en la gestión diferenciada de riesgos y oportunidades.
- Refuerzo del análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento separado de las oportunidades y de las acciones destinadas a aprovecharlas.
- Mayor integración entre el SGC y la dirección estratégica.
- Fortalecimiento de la gestión del conocimiento organizacional.
- Mayor claridad respecto de las necesidades y requisitos de las partes interesadas.
- Integración del cambio climático dentro del análisis del contexto y del SGC.
- Adaptación de la infraestructura y recursos a entornos presenciales, remotos e híbridos.
- Mayor armonización con otros sistemas de gestión ISO e incorporación de herramientas de interpretación.

RECOMENDACIÓN TÉCNICA

La transición no debería abordarse como un ejercicio exclusivamente documental. La Cámara Latinoamericana de SST recomienda considerar ISO 9001:2026 como una oportunidad para realizar una revisión integral de la eficacia del SGC, determinando qué elementos de la versión 2015 continúan siendo adecuados, cuáles requieren actualización y cuáles deben integrarse de manera más directa con la gestión estratégica.

2. Antecedentes y contexto de la actualización

ISO 9001 constituye el principal estándar internacional para los Sistemas de Gestión de la Calidad y cuenta con más de un millón de organizaciones que utilizan su marco a nivel mundial. La edición 2026 corresponde a la sexta edición de la norma.

ISO señala que la revisión responde a la necesidad de mantener la norma pertinente frente a un entorno empresarial caracterizado por: transformación digital; cambios tecnológicos acelerados; cadenas de suministro interconectadas; nuevas expectativas de clientes y partes interesadas; necesidad de resiliencia organizacional; mayor velocidad de cambio; nuevos riesgos operacionales; y necesidad de decisiones basadas en información.

IMPLICACIÓN PRÁCTICA

La norma mantiene la arquitectura fundamental que las organizaciones ya conocen. ISO la presenta expresamente como una evolución del sistema existente. Una organización certificada bajo ISO 9001:2015 no debería iniciar nuevamente la implementación de su SGC; debería realizar una transición controlada basada en un análisis de brechas.

3. Objetivo del reporte

El presente reporte técnico tiene como objetivos:

- Identificar las principales modificaciones introducidas por ISO 9001:2026.
- Determinar su posible impacto sobre los SGC existentes.
- Establecer criterios técnicos para realizar un gap analysis frente a ISO 9001:2015.
- Proponer una metodología para la transición.
- Orientar la actualización de procesos, información documentada e indicadores.
- Establecer recomendaciones para organizaciones con certificación ISO 9001:2015.
- Proporcionar una hoja de ruta para implementar ISO 9001:2026.
- Facilitar la integración con otros sistemas de gestión (ISO 14001, ISO 45001).

4. Estado actual de ISO 9001:2026

Elemento	Situación
Norma vigente	ISO 9001:2026
Edición	Sexta
Publicación	16 septiembre 2026
Norma anterior	ISO 9001:2015 (Sustituida)
Organismo técnico	ISO/TC 176/SC 2
Extensión	36 páginas
Enfoque	Evolución y clarificación del SGC

La publicación oficial peruana como NTP-ISO 9001:2026 está siendo adoptada por INACAL, realizándose posteriormente a la publicación internacional.

5. ¿Qué cambia conceptualmente?

La evolución puede entenderse mediante desplazamientos principales en el núcleo de la gestión:

PARADIGMA ISO 9001:2015

Proceso → riesgo → control → conformidad → mejora

PARADIGMA ISO 9001:2026

Estrategia → liderazgo → cultura → riesgos y oportunidades → conocimiento → desempeño → valor

6. Principales modificaciones de ISO 9001:2026

6.1 Cultura de calidad

Uno de los cambios de mayor importancia es el fortalecimiento explícito de la cultura de calidad. El sistema deja de interpretarse únicamente como un conjunto de procedimientos que deben cumplirse.

La organización debe evidenciar que la calidad forma parte de:

- comportamientos y decisiones;
- liderazgo y responsabilidades;
- competencias y comunicación;
- gestión de personas y mejora continua.

El documento señala la necesidad de un mayor compromiso visible de la dirección, participación de las personas e integración de la calidad en la toma de decisiones.

IMPLICACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES

Será insuficiente demostrar únicamente: *"Tenemos procedimientos documentados."*

Será necesario demostrar: *"La organización utiliza el sistema de gestión para tomar decisiones y orientar comportamientos hacia la calidad."*

Evidencias potenciales: objetivos de calidad vinculados a objetivos estratégicos; participación de trabajadores; análisis de problemas recurrentes; decisiones documentadas; acciones de mejora; formación; comunicaciones de la alta dirección; resultados de satisfacción y análisis de desempeño.

7. Comportamiento ético

ISO 9001:2026 incorpora un énfasis específico en el comportamiento ético relacionado con la calidad. El enfoque no debe confundirse automáticamente con la implementación de un sistema anticorrupción o antisoborno (como ISO 37001).

El comportamiento ético se relaciona con:

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| • transparencia | • conformidad |
| • integridad | • seguridad |
| • responsabilidad | • bienestar del cliente |
| • confiabilidad de información | • cumplimiento de requisitos |

EJEMPLO DE CONTROL REQUERIDO

Las organizaciones deberían evaluar si sus procesos pueden generar comportamientos que comprometan la calidad. Por ejemplo:

Indicador comercial → presión por ventas → manipulación de información → decisión incorrecta → incumplimiento → pérdida de confianza.

La gestión de calidad debe ser capaz de detectar y controlar dinámicas de este tipo.

8. Nueva perspectiva sobre riesgos y oportunidades

Este es probablemente uno de los cambios técnicos más importantes. La edición 2026 aporta mayor claridad respecto de ambos conceptos y exige su tratamiento diferenciado:

- **Riesgos:** Circunstancias que pueden producir efectos no deseados sobre los resultados del SGC.
- **Oportunidades:** Circunstancias que pueden generar efectos beneficiosos sobre el desempeño del sistema.

La organización debe determinar, analizar y evaluar los riesgos y, de manera diferenciada, determinar, analizar y evaluar las oportunidades.

Cambio metodológico recomendado

Una matriz tradicional (Riesgo → Probabilidad → Impacto → Acción) debería evolucionar hacia un sistema integral que conecte riesgo y oportunidad con la toma de decisiones:

Elemento	Análisis	Evaluación	Acción	Responsable	Indicador (KPI)	Eficacia
Riesgo	Sí	Sí	Tratamiento	Definido	Monitoreo de control	Evaluación
Oportunidad	Sí	Sí	Aprovechamiento	Definido	Monitoreo de logro	Evaluación

9. Cambio climático

ISO 9001:2026 consolida el tratamiento del cambio climático que ya había sido incorporado mediante la enmienda de 2024. La organización debe determinar si el cambio climático constituye una cuestión relevante para su SGC.

La evaluación del contexto puede considerar:

- operaciones e infraestructura;
- proveedores y logística;
- disponibilidad de materias primas;
- cadena de suministro;
- continuidad operacional;
- necesidades de clientes;
- requisitos legales;
- calidad de productos/servicios.

CLARIFICACIÓN NORMATIVA

No todas las organizaciones deberán desarrollar necesariamente un plan climático específico; el punto central es **determinar y justificar** su relevancia (o falta de ella) para el sistema de gestión y los resultados previstos.

10. Partes interesadas

Otro cambio relevante es la necesidad de determinar cuáles de los requisitos de las partes interesadas identificadas serán efectivamente abordados mediante el SGC.

Esto implica evolucionar desde identificar únicamente "*¿Quiénes son nuestras partes interesadas?*" hacia definir estratégicamente: "*¿Qué necesidades y requisitos tienen y cuáles serán gestionados mediante nuestro SGC?*"

Esto puede involucrar a: clientes, trabajadores, proveedores, autoridades, accionistas, socios, comunidades, y organismos reguladores o de certificación. La matriz de partes interesadas de la organización debería actualizarse para reflejar esta priorización.

11. Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad

La definición del alcance también requiere mayor precisión. La organización debe especificar los productos y servicios cubiertos por el SGC.

RECOMENDACIÓN PARA EL ALCANCE

El alcance debería responder claramente a la fórmula: **Qué hacemos + para quién + dónde + qué productos/servicios están cubiertos**. Esto evita alcances excesivamente genéricos que dificulten la evaluación de conformidad y la comprensión por parte de los clientes.

12. Conocimiento organizacional

La gestión del conocimiento adquiere mayor relevancia. La organización debe identificar el conocimiento necesario para operar sus procesos y lograr los resultados previstos, lo cual implica gestionar:

- conocimiento crítico y experiencia;
- información técnica y lecciones aprendidas;
- transferencia de conocimiento ante cambios;
- conocimiento de procesos;
- conocimiento asociado a personas clave.

RIESGO ORGANIZACIONAL A PREVENIR

Un trabajador crítico se retira. Si la organización pierde su conocimiento, la cadena de falla típica es:

Rotación → pérdida de conocimiento → error → no conformidad → pérdida de cliente.

ISO 9001:2026 fortalece los requisitos para documentar, retener y transferir este saber hacer estratégico.

13. Información documentada y transformación digital

Uno de los aspectos que merece especial atención durante la transición es la evolución del tratamiento de la información documentada. Existe una modificación en el lenguaje relacionado con "mantener" y "conservar" información, trasladando el énfasis hacia la **disponibilidad de información utilizable**.

Esto resulta particularmente relevante para la modernización de los sistemas: sistemas digitales, ERP, plataformas documentales, dashboards, registros electrónicos, workflows, trazabilidad, automatización e inteligencia artificial.

ENFOQUE DE VALOR DE LA INFORMACIÓN

El flujo debe aportar valor estratégico:

Documento → Información → Dato → Evidencia → Decisión.

Se debe superar el esquema obsoleto de: Documento → Archivo estático.

14. Infraestructura y nuevas modalidades de trabajo

La nueva edición considera la realidad laboral contemporánea donde operan esquemas **presenciales, remotos e híbridos**. La organización debe adaptar sus recursos e infraestructura a estas modalidades. Esto impacta directamente en:

- infraestructura tecnológica y comunicaciones;
- ciberseguridad y disponibilidad de información;
- continuidad operacional y control de procesos remotos;
- soporte ergonómico y técnico al personal.

15. Integración con otros sistemas de gestión

ISO 9001:2026 adopta una mayor armonización con la estructura de alto nivel (HLS) actualizada utilizada por otros estándares ISO. Esto facilita la creación de Sistemas Integrados de Gestión robustos, combinando Calidad (ISO 9001) con Medio Ambiente (ISO 14001), SST (ISO 45001), Antisoborno (ISO 37001) o Gestión de IA (ISO/IEC 42001). Para las organizaciones, esto representa una oportunidad directa para reducir duplicidades documentales y operativas.

16. ¿Qué NO cambia?

Este punto debe comunicarse claramente a las partes interesadas: ISO 9001:2026 **no representa un reinicio** del SGC. Se mantienen elementos fundamentales como el enfoque al cliente, enfoque por procesos, mejora continua, pensamiento basado en riesgos, evaluación del desempeño y la estructura general.

El principal activo de una organización certificada en ISO 9001:2015 es su propio SGC existente. La transición debe focalizarse en la evolución y no en la reconstrucción desde cero.

17. Matriz preliminar de impacto ISO 9001:2026

La siguiente matriz resume las áreas principales de evolución y el nivel estimado de revisión que requerirá el Sistema de Gestión de la Calidad durante el proceso de transición.

Área del SGC	Estado ISO 9001:2015	Evolución ISO 9001:2026	Nivel de revisión recomendado
Contexto	Existente	Mayor claridad y alineación	Alto
Partes interesadas	Existente	Mayor determinación de requisitos abordados	Alto
Alcance	Existente	Mayor especificidad (productos y servicios)	Medio
Liderazgo	Existente	Mayor énfasis y visibilidad	Alto
Cultura de calidad	Implícita	Explícita y demostrable	Alto
Comportamiento Ético	Parcial / Implícito	Mayor énfasis y control de dinámicas	Alto
Riesgos	Existente	Análisis y evaluación reforzados	Alto
Oportunidades	Existente	Tratamiento diferenciado de riesgos	Alto
Cambio climático	Enmienda 2024	Integrado en el análisis de contexto	Medio / Alto
Conocimiento	Existente	Reforzado (retención y transferencia)	Alto
Información documentada	Existente	Mayor énfasis en disponibilidad y valor	Medio
Infraestructura	Existente	Nuevas modalidades (remoto, híbrido)	Medio
Estrategia	Implícita	Mayor alineación con dirección corporativa	Alto
Integración ISO	Estructura común	Mayor armonización y simplificación	Alto

18. Estrategia de transición ISO 9001:2015 → 2026

La Cámara Latinoamericana de SST recomienda estructurar la transición en siete fases metódicas para asegurar la eficacia del proceso y evitar el trabajo puramente burocrático.

Fase 1 — Gobierno de la transición

Es fundamental establecer un liderazgo claro. Se debe designar al líder de transición, equipo responsable, responsables de procesos, representante de la dirección y asegurar la participación activa de la alta dirección. Asimismo, se debe definir formalmente el alcance, los objetivos, recursos, cronograma y los criterios de éxito del proyecto.

Fase 2 — Diagnóstico inicial (Gap Analysis)

Se debe realizar un Gap Analysis riguroso frente a ISO 9001:2026. Este ejercicio no debe limitarse a comparar documentos, sino que debe evaluar: Documentación, Procesos, Personas, Tecnología, Indicadores, Riesgos, Cultura, Liderazgo y Resultados.

Metodología de análisis: Requisito 2026 → situación actual → evidencia → brecha → riesgo → acción → responsable → fecha.

Fase 3 — Análisis de impacto

Cada cambio identificado debe clasificarse para priorizar recursos:

- **Impacto crítico:** Puede comprometer la conformidad o eficacia del SGC.
- **Impacto alto:** Requiere modificación profunda de procesos o responsabilidades.
- **Impacto medio:** Requiere actualización documental o metodológica.
- **Impacto bajo:** Cambio principalmente editorial o de interpretación.

ADVERTENCIA

Esta priorización permite evitar el error habitual de dedicar la mayor parte del proyecto a modificar documentos y muy poco a modificar comportamientos y procesos reales.

Fase 4 — Actualización del sistema

Las organizaciones deberían revisar y ajustar, como mínimo, los siguientes elementos: política de calidad, objetivos estratégicos, contexto, partes interesadas, alcance, mapa de procesos, matrices de riesgos y de oportunidades (por separado), gestión del cambio, conocimiento, competencias, indicadores, auditorías, revisión por la dirección y controles operacionales.

Fase 5 — Implementación real

La actualización documental no equivale a implementación. La organización debe demostrar que los cambios funcionan en la práctica. Por ello, en esta fase deben generarse evidencias reales: nuevos registros, seguimiento de indicadores ajustados, análisis de datos, decisiones de la dirección, acciones ejecutadas, resultados de reuniones y evaluaciones de eficacia.

Fase 6 — Auditoría interna de transición

Antes de acudir al organismo de certificación externo, se recomienda ejecutar una auditoría interna específica. El objetivo central debe ser **determinar la preparación real y la eficacia del SGC**, no simplemente buscar "documentos que faltan". La auditoría debe verificar la conformidad, implementación, eficacia, trazabilidad, solidez de las evidencias e integración con la estrategia.

Fase 7 — Revisión por la dirección

La alta dirección debe evaluar formalmente si el sistema, bajo el nuevo estándar:

- sigue siendo adecuado y es verdaderamente eficaz;
- está alineado con la estrategia y el entorno;
- responde adecuadamente a los riesgos y aprovecha las oportunidades;
- genera información útil para la toma de decisiones.

Este punto adquiere una importancia crítica en ISO 9001:2026 debido al refuerzo de los requisitos de liderazgo.

24. Cronograma recomendado

Sep – Dic 2026 (Preparación)	Estudio de la norma, capacitación, análisis de impacto e identificación inicial de brechas.
Ene – Jun 2027 (Diseño)	Actualización del SGC, revisión de procesos, matrices de riesgos/oportunidades y documentación.
Jul – Dic 2027 (Implementación)	Aplicación de cambios en operaciones, generación de evidencias, seguimiento de indicadores.
Ene – Jun 2028 (Verificación)	Ejecución de auditoría interna de transición, tratamiento de hallazgos, revisión por la dirección.
Jul 2028 – Jun 2029 (Consolidación)	Optimización del sistema, seguimiento continuo y preparación final para la auditoría externa.
Antes de Sep 2029	Transición completada.

25. Fechas críticas de transición

Las organizaciones certificadas bajo ISO 9001:2015 deberán completar su transición a la nueva edición dentro del plazo establecido por ISO. Según la información oficial publicada por ISO/TC 176:

Fecha	Hito Regulator
16/09/2026	Publicación oficial de ISO 9001:2026.
31/03/2027	Organismos de acreditación preparados para evaluar la nueva norma.
30/06/2027	Declaración de transición por parte de organismos de certificación.
30/09/2027	Finalización de decisiones de transición de organismos de acreditación.
31/03/2028	Nuevas certificaciones acreditadas se emiten únicamente bajo la edición 2026.
30/09/2029	Fin del periodo para transición de organizaciones ya certificadas en ISO 9001:2015.

RECOMENDACIÓN DE LA CÁMARA

No utilizar septiembre de 2029 como fecha objetivo interna. Debe considerarse estrictamente como fecha límite para pérdida de certificación, no como la fecha óptima de planificación corporativa.

26. Indicadores de Implementación

Se recomienda implementar un tablero específico para monitorizar el avance del proyecto:

% Requisitos evaluados $\left(\frac{\text{Req. evaluados}}{\text{Req. aplicables}} \right) \times 100$	% Brechas cerradas $\left(\frac{\text{Brechas cerradas}}{\text{Brechas identificadas}} \right) \times 100$
% Procesos actualizados $\left(\frac{\text{Procesos actual.}}{\text{Procesos aplicables}} \right) \times 100$	% Personal capacitado $\left(\frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Público objetivo}} \right) \times 100$

27. Indicadores de Eficacia

La transición no debe medirse únicamente por su cumplimiento normativo. Para evidenciar que el SGC evolucionado aporta valor, deben monitorearse KPIs de negocio tales como: satisfacción del cliente, volumen de reclamos y no conformidades, reprocesos, desempeño de proveedores, tiempos de respuesta, eficacia de acciones correctivas, desempeño de riesgos y aprovechamiento de oportunidades.

28. Riesgos frecuentes durante la transición

La Cámara identifica los siguientes riesgos críticos que suelen hacer fracasar u obstaculizar los proyectos de transición:

1. **Transición exclusivamente documental:** Actualizar procedimientos y formatos sin modificar las prácticas operativas.
2. **Esperar hasta 2029:** Concentrar el esfuerzo de transición cerca del vencimiento del certificado.
3. **Falta de involucramiento gerencial:** Delegar todo el proceso al responsable de calidad aislando a la alta dirección.
4. **Confundir riesgo con oportunidad:** Utilizar una única matriz sin diferenciación metodológica para evaluar ambos elementos.
5. **No demostrar cultura:** Declarar una sólida "cultura de calidad" en manuales, pero carecer de evidencias comportamentales y operativas.
6. **No actualizar el conocimiento:** Mantener procesos altamente dependientes de la memoria o capacidad de personas clave.
7. **Tratamiento superficial del clima:** Realizar una evaluación genérica del cambio climático para "cumplir" el requisito sin análisis real.
8. **Mantener indicadores obsoletos:** Conservar KPIs de calidad que operan desconectados de los objetivos estratégicos corporativos.
9. **Saltarse la auditoría interna específica:** Llegar directamente a la auditoría de certificación sin haber probado la solidez del sistema.

29. ISO 9001:2026 y transformación digital

La nueva edición presenta el escenario idóneo para evolucionar el SGC desde el papel y hojas de cálculo hacia modelos maduros y digitales. Las organizaciones líderes utilizarán: plataformas de gestión automatizadas, analítica de datos, sistemas de alertas tempranas y trazabilidad digital de extremo a extremo.

PRINCIPIO FUNDAMENTAL

La tecnología y el software **no sustituyen** al Sistema de Gestión de la Calidad. Su propósito exclusivo es fortalecer la capacidad humana y organizacional para generar información fiable, controlar procesos y tomar decisiones basadas en datos.

30. Inteligencia Artificial y SGC

Aunque ISO 9001 no es una norma de IA (como ISO 42001), permite integrar estas herramientas para potenciar el análisis de causas raíz, clasificar reclamos de clientes masivamente, identificar tendencias ocultas en el desempeño de procesos o asistir en la automatización documental. Su uso demanda asegurar la trazabilidad, supervisión humana, seguridad de la información y validación constante de resultados.

31. Integración ISO 9001 + ISO 45001

Para la Cámara Latinoamericana de SST, la integración es un factor estratégico. Una organización puede unificar Calidad, SST, Medio Ambiente y otros sistemas compartiendo la misma base estructural que proporciona la HLS. Elementos comunes como el análisis de contexto, expectativas de partes interesadas, matrices de riesgos/oportunidades, revisión por la dirección y auditorías internas pueden fusionarse.

En operaciones de alto riesgo industrial, la calidad del producto no debe analizarse jamás separada de la seguridad de las personas o el impacto ambiental, consolidando un verdadero Sistema Integrado de Gestión (SIG).

32. Modelo de madurez propuesto por la Cámara

Recomendamos utilizar esta escala para diagnosticar la situación de partida del SGC y fijar la ambición del proyecto:

Nivel 1 — Reactivo	El SGC responde principalmente a problemas y quejas (apaga-incendios).
Nivel 2 — Documentado	Existen procedimientos y controles, pero orientados solo al cumplimiento burocrático.
Nivel 3 — Gestionado	Los procesos poseen indicadores de desempeño medibles y responsables claros.
Nivel 4 — Integrado	El SGC está conectado con la estrategia del negocio, los riesgos globales y otros sistemas normativos.
Nivel 5 — Inteligente	El sistema utiliza datos, automatización, gestión avanzada del conocimiento e IA para anticipar escenarios y mejorar decisiones en tiempo real.

Nota: ISO 9001:2026 exige el cumplimiento de sus requisitos, no exige per se alcanzar el Nivel 5; este modelo es una herramienta de mejora metodológica.

33. Recomendaciones Clave de la Cámara

- No esperar al final del periodo de transición (2029).
- Realizar un diagnóstico técnico estructurado durante 2026–2027.
- No limitar el proyecto a la actualización documental superficial.
- Involucrar directamente a la alta dirección como dueña del sistema.
- Evaluar riesgos y oportunidades de manera metodológicamente diferenciada.
- Demostrar la cultura de calidad mediante evidencias medibles.
- Fortalecer y documentar la gestión del conocimiento crítico.
- Analizar y documentar la relevancia material del cambio climático.
- Alinear KPIs de calidad con objetivos estratégicos de la empresa.
- Avanzar hacia la integración profunda con ISO 14001 y 45001.
- Digitalizar la información y los flujos documentales.
- Ejecutar una rigurosa auditoría interna antes del hito de certificación.

34. Conclusión técnica

La publicación de ISO 9001:2026 representa una evolución significativa del enfoque de gestión de la calidad corporativa. No se trata de una ruptura con la predecesora ISO 9001:2015. La nueva edición conserva los fundamentos probados que han permitido que el modelo se convierta en el principal estándar mundial de gestión operativa.

La principal transformación se encuentra en el **nivel de madurez esperado** de las organizaciones. La gestión de la calidad contemporánea deja de entenderse exclusivamente como un binomio de:

cumplimiento de requisitos + procedimientos + registros

Para adquirir una dimensión corporativa mucho más amplia y de impacto en el negocio:

**Estrategia + Liderazgo + Cultura + Comportamiento + Riesgos + Oportunidades +
Conocimiento + Datos + Desempeño + Mejora**

Para las organizaciones ya certificadas, este periodo de transición constituye la oportunidad perfecta para someter el sistema a un escrutinio sincero: determinar si el SGC realmente contribuye al desempeño empresarial, a la rentabilidad y a la fidelización del cliente, o si, por el contrario, ha ido derivando en un sistema burocrático, lento y orientado puramente a superar auditorías externas.

VISIÓN DE LA CÁMARA LATINOAMERICANA DE SST

El proceso de transición debe aprovecharse para construir sistemas de gestión **más integrados, digitales, preventivos, trazables, resilientes y orientados a potenciar la toma de decisiones** de la dirección. Cumplir con la fecha límite regulatoria de septiembre de 2029 nunca debe ser el objetivo único. El propósito debe ser llegar a esa fecha con una cultura renovada y un modelo operativo que genere valor genuino y sostenibilidad a largo plazo para la organización y todas sus partes interesadas.

35. Referencias técnicas

- Organización Internacional de Normalización (ISO). *ISO 9001:2026 – Quality management systems — Requirements*. Sexta edición, publicada el 16 de septiembre de 2026.
- ISO. *ISO launches update to world's most widely used quality management standard for a new era of business*. Comunicado oficial, 16 de septiembre de 2026.
- ISO/TC 176. *ISO 9001:2026 – What's Changing? / Transition Guidance*. 23 de septiembre de 2026.
- INACAL. *ISO publica nueva edición de la ISO 9001:2026, estándar internacional para la gestión de la calidad*. Documento referencial para NTP.